

## Responsabilidade da Empresa

As presentes condições contratuais aplicam-se ao serviço prestado entre a SVHome e o Cliente, as quais resultam na contratação da Candidata pelo Cliente e findo o prazo de garantia cessam as funções da SVHome.

1 – O serviço prestado pela SVHome tem início com a abertura de processo e finda com a escolha e colocação da candidata. O valor de início de processo são 25€ (valor sem IVA), que deverão ser pagos no dia em que sejam efetuadas as entrevistas com as candidatas.

Os honorários da SVHome não incluem a remuneração da empregada. Este pagamento será da responsabilidade do Cliente, até á data de entrada da candidata.

2 – Todos os processos, quer de abertura de Cliente ou integração de Candidatas na nossa base de dados têm um carácter confidencial.

3 – O processo de seleção de candidatas é efetuado com base numa criteriosa seleção e sempre que existam referências estas serão sempre verificadas.

4 – O valor a pagar à SVHome, uma única vez, **será o equivalente ao salário bruto acordado com a candidata** (incluindo subsidio de alimentação e transporte) e deverá ser pago até a data de entrada da candidata em funções (valor sem IVA).

- a. Garantia de qualidade – O período de garantia da empregada é 120 dias para o território nacional e de 30 dias para o estrangeiro, com um máximo de 4 candidatas. Durante esse período, caso haja rescisão por alguma parte, a SVHome substitui a empregada sem qualquer encargo adicional.
- b. O período de garantia é contado a partir da data de início de funções da primeira candidata colocada e só é válido para o mesmo registo contratado e se o **pagamento tiver sido efetuado**. Findo esse período será cobrado novo processo, caso seja solicitada nova substituição.
- c. A SVHome disponibiliza todos os documentos necessários á contratação (Minuta de contrato de trabalho e formulários da segurança social) e apoia em toda a parte burocrática sem qualquer custo adicional.

5 – O contrato de trabalho é realizado entre a entidade patronal e a empregada. A SVHome faz apenas a mediação na contratação

6 – O fee da SVHome para empregada para férias ou temporário em Portugal é de 150€/semana. (valor sem IVA). Para contratação de empregadas para férias ou temporário fora de Portugal será cobrado 50% do salário acordado.

Caso o cliente opte por ficar com a candidata por um período mais alargado, ou eventualmente como efetiva, terá de avisar a SVHome. Neste caso, será cobrado o valor correspondente ao novo período de contratação.

7 – A comissão cobrada pela SVHome numa contratação não será inferior a 150€ (valor mínimo da tabela de férias).

8 – No caso do Cliente fazer uma experiência da empregada por um dia, haverá lugar ao pagamento de 50€ à SVHome.

**A SVHome faz uma seleção rigorosa das suas candidatas, no entanto não é responsável por qualquer dano moral, físico ou material imputável à candidata selecionada pelo Cliente.**

**A SVHome não faz devolução de honorários em nenhuma circunstância.**



## Responsabilidade do Cliente

1 – Informar a SVHome do resultado das entrevistas decorridas com a Candidata, bem como da sua escolha final.

2 – Garantia de qualidade – O cliente deverá informar a empresa, no prazo máximo de 120 dias, no caso de não estar satisfeito com a candidata por forma a recomeçar um novo processo de seleção.

a. A garantia de qualidade aplica-se a serviços pagos à data de entrada em serviço da candidata.

3 – É da responsabilidade do Cliente informar a SVHome do início de desempenho das funções da candidata, caso não aconteça, considera-se válida a colocação, na data de uma semana após a entrevista.

4 - Considera-se um novo cliente com custos imputáveis ao mesmo, se no decorrer de um processo o Cliente informar terceiros sobre qualquer candidata enviada pela SVHome.

5 – Nas contratações internacionais os custos relacionados com viagens, vistos, vacinas e toda a documentação necessária para a colocação de candidatas serão da responsabilidade do cliente e pagas pelo mesmo

6 – O Pagamento deverá ser efetuado até a data de entrada da empregada, através de transferência bancária para:

**NOVO BANCO** – Susana Gomes Pereira Correa Villa

NIB: 000700000003661982923

IBAN: PT50000700000003661982923

BIC/SWIFT: BESCPTPL

De acordo com os novos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dado, em vigor a partir do dia 25 de maio de 2018, solicitamos que nos informem caso não autorizem a SVHome a enviar comunicações via email.

Declaro que tomei conhecimento das condições acima referidas,

**SVHome**

**Cliente**

---